

# ASPECTOS PSICOLOGICOS DEL PACIENTE EN RADIOLOGIA

CRISTINA SANTA MASSANET

# ESPACIO CONTINUO

SALUD-----ENFERMEDAD

- Salud óptima-----Desenlace fatal
- T.E.R. : Personalidad versatil y flexible

# DESARROLLO DE ACTITUDES PROFESIONALES

- Deseo de ayudar
- Consideraciones de tipo humanitario
- Capacidades:
  - empatía
  - carácter enérgico
  - concentración en las necesidades del paciente
  - responder con serenidad
  - responder positivamente

# SIGNIFICADO DE LA ENFERMEDAD PARA EL PACIENTE

- DESAFIO
- AMENAZA
- ENEMIGO
- REFUGIO
- GANANCIA
- CASTIGO

# ASPECTOS PSICOSOCIALES DE LA HOSPITALIZACIÓN

- Pérdida de control del medio que le rodea
- Situación de riesgo vital
- Despersonalización
- Aislamiento
- Reglamentación de actividades
- Dependencia forzosa del personal hospitalario
- Información deficiente

# RESPUESTAS PSICOLÓGICAS A LA HOSPITALIZACIÓN (1)

- Respuestas Adaptativas:
  - Aceptación de la enfermedad
  - Participación en:
    - el proceso de diagnóstico
    - el proceso de cuidados
    - el proceso de tratamiento

# RESPUESTAS PSICOLÓGICAS A LA HOSPITALIZACIÓN (2)

- Respuestas NO adaptativas:
  - Rechazo del rol de enfermo
  - El rol del buen paciente
  - Retirada

# EL PACIENTE: RELACIONES CON EL HOSPITAL

## MECANISMOS DE DEFENSA :

- NEGACION
- REGRESION
- MANIPULACION
- RACIONALIZACION
- AISLAMIENTO EMOCIONAL
- TRANSFERENCIA
- CONTRATRANSFERENCIA

# EL PACIENTE: RELACIONES CON EL T. E. R.

- Desconocimiento de la exploración
- Miedo a los aparatos de la sala
- Miedo a las radiaciones
- Temor por informaciones falsas o exageradas
- Ordenes del T. E. R. explicadas previamente
- Estrés: por la preparación antes de la exploración

# COMUNICACIÓN CON LOS PACIENTES Y SUS FAMILIAS

- Comunicarnos eficazmente
- Comunicación verbal y no verbal
- Aspecto externo del T. E. R.
- Tutearse y sus problemas
- Hacer que los pacientes se ocupen de si mismos escogiendo alternativas
- Evitar presunciones: que el paciente repita las instrucciones recibidas





# CONDUCTA NO VERBAL

## FUNCIONES:

- Confirma lo que se dice verbalmente
- Sustituye la comunicación verbal
- Enfatiza la comunicación verbal
- Añade carga emocional
- Puede contradecir el mensaje verbal

# CONDUCTA NO VERBAL ELEMENTOS IMPORTANTES

- Expresiones faciales
- Mirada
- Movimiento de manos
- Movimiento corporal



PHILIPS





# RETOS DE LA COMUNICACIÓN

- Pacientes que no hablan nuestro idioma
- Problemas de audición, visión y expresión
- Personas con trastornos mentales
- Estados de conciencia alterada
- Comunicación con niños y adolescentes
- Pacientes de edad avanzada
- Comunicación en situaciones de tensión

# BIBLIOGRAFIA

- Cuidados Asistenciales Al Paciente En Radiología. Asociación Española De Técnicos De Radiología. Andalucía. 2002.
- La Comunicación No Verbal. Flora Davis. Alianza Editorial. Madrid 1976.
- Manual de Enfermería. McGraw Hill. Interamericana. 2007
- Tecnología Radiológica. Delabat, R.G. Editorial Paraninfo. Madrid 1996.